

ميثاق الشركة الوطنية لإدارة اليانصيب فيما يتعلق بحماية البيانات الشخصية للمستخدمين موقعها الإلكتروني وخدماتها

الديباجة

فيما يتعلق باستخدام الموقع www.eloterie.ma تابعة لشركة إدارة اليانصيب الوطنية (المشار إليها فيما يلي بـ "الموقع الإلكتروني")، وقد تطورت الشركة الوطنية لإدارة اليانصيب (المشار إليها فيما بعد بـ "SGLN")، مع التذكير بالتزامها بحماية الخصوصية وحماية البيانات الشخصية، بالشراكة مع شركة Sisal Loterie Maroc (المشار إليها فيما بعد بـ "المشغل")، هذا الميثاق المتعلق بحماية البيانات الشخصية لمستخدمي موقعها الإلكتروني وخدماتها (المشار إليه فيما بعد بـ "الميثاق").

1. نطاق الميثاق والغرض منه

ينطبق الميثاق على الأفراد الذين يزورون موقع الويب (يشار إليهم فيما بعد بـ "المستخدمين") وكذلك على الأفراد الذين اشتركوا في أحد عروض الألعاب المقدمة عبر موقع الويب (يشار إليهم فيما بعد بـ "المستخدمين").

الغرض من الميثاق هو إعلام المستخدمين و/أو اللاعبين بأنواع البيانات الشخصية التي قد يتم جمعها عبر الموقع الإلكتروني، وشروط وأغراض معالجة البيانات المذكورة بالإضافة إلى الضمانات المتاحة للمستخدمين و/أو اللاعبين. اللاعبون، وفقاً للوائح المعمول بها وخاصة القانون رقم 08-09 المؤرخ 18 فبراير 2009 المتعلق بحماية الأفراد فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية (يشار إليه فيما يلي باسم "القانون رقم 08-09") و المرسوم التنفيذي رقم 165-09-2 المؤرخ في 21 مايو 2009.

يلغي الميثاق ويحل محل أي نسخة سابقة تحمل نفس الموضوع. يجب قراءة الميثاق جنباً إلى جنب مع الشروط العامة للموقع ومع جميع الأحكام و/أو الشروط الأخرى المعمول بها.

2. إعلان السرية

يتعهد المشغل، المسؤول عن معالجة البيانات الشخصية التي يرسلها المستخدمون و/أو اللاعبون عبر الموقع، ببذل كل جهد لاحتزام سرية وأمن هذه البيانات ضد التطفل أو الاستخدام أو النشر غير المصرح به.

3. جمع البيانات الشخصية من المستخدمين و/أو اللاعبين

يمكن للمستخدمين زيارة الموقع دون تقديم بيانات شخصية. ومع ذلك، كجزء من نماذج الاتصال المتاحة للمستخدمين لتمكينهم من الاتصال بـ SGLN و/أو المشغل، سيُطلب من الأخير توصيل بيانات شخصية معينة مثل، على وجه الخصوص، ألقابهم وأسمائهم الأولى

تفاصيل الاتصال وعنوان البريد الإلكتروني في بعض الحالات. يقر المستخدم بأن هذه المعلومات ضرورية للرد على طلبه.

يجب على اللاعبين، في إطار الألعاب المقدمة عبر موقع الويب، قبل أي مشاركة في الألعاب، إنشاء ملف شخصي (يشار إليه فيما بعد بـ "حساب اللاعب"). يجب بعد ذلك تفعيل حساب اللاعب. أثناء عملية إنشاء حساب اللاعب وتنشيطه، سيطلب من اللاعبين توصيل البيانات الشخصية وعلى وجه الخصوص:

- الاسم واللقب ؛
- تاريخ الميلاد ؛
- جنس ؛
- رقم بطاقة الهوية الوطنية (CNI) وتاريخ انتهاء صلاحيتها؛
- عنوان المنزل ؛
- اسم المستخدم (الزائف) وكلمة المرور المميزة؛
- سؤال وجواب الأمان؛
- تأكيد الأغلبية (يتم تحديد أنه لا يُسمح للقاصرين باللعب؛
- البريد الإلكتروني.

4. معالجة البيانات الشخصية

يتم جمع كافة البيانات الشخصية ومعالجتها في قاعدة بيانات المشغل، وفقًا لأحكام القانون رقم 08-09 وتفويضات CNDP رقم A- GC-37/2016 وA-GC-264/2021، من أجل السماح SGLN و/أو المشغل للقيام بما يلي:

- الرد على طلبات المعلومات المقدمة من المستخدمين و/أو اللاعبين؛
- توفير خدمات الألعاب بالإضافة إلى خدمة الدعم للمستخدمين و/أو اللاعبين؛
- إبلاغ المستخدمين و/أو اللاعبين، بموافقتهم المسبقة، بالخدمات المحدثة والعروض الترويجية التي يقدمها الموقع.
- ضمان الوقاية من الأنشطة غير القانونية والمحظورة المرتبطة بالألعاب (خاصة مكافحة الاحتيال وغسل الأموال)؛
- إبلاغ المستخدمين و/أو اللاعبين بالمخاطر المرتبطة بالأمراض والإدمان المتعلقة بالألعاب أو المرتبطة بالألعاب المفرطة؛
- إجراء الدراسات المتعلقة بالألعاب.

مع عدم الإخلال بأحكام المادة 4 من القانون رقم 08-09، في سياق تحقيق الأغراض الموضحة أعلاه، يجوز للمشغل نقل البيانات الشخصية التي تم جمعها إلى الأشخاص التاليين:

- SGLN؛
- الشركات التابعة والشركات التابعة و/أو الشركاء التجاريين لـ SGLN و/أو المشغل في المغرب.
- مقدمو الخدمات المرتبطون بالموقع الإلكتروني؛
- اللجنة الوطنية لمراقبة حماية البيانات الشخصية (CNDP)، وأي دولة و/أو سلطة قضائية مسؤولة عن التحقيقات المتعلقة بالجرائم المتعلقة بالمقامرة وغسل الأموال، وبشكل عام أي دولة و/أو سلطة قضائية معتمدة بموجب اللوائح المعمول بها في القوة للحصول على الاتصالات.

5. حقوق الوصول إلى البيانات ومعارضتها وتصحيحها

وفقًا للقانون رقم 08-09، يحق للمستخدمين و/أو اللاعبين ممارسة حق الوصول وتصحيح والاعتراض على المعلومات المتعلقة بهم، أو عن www.eloterie.ma ويمكنهم ممارسة هذه الحقوق عن طريق الدخول مباشرة إلى جلساتهم الخاصة على موقع الإنترنت يمكن أيضًا للمستخدمين و/أو اللاعبين، لأسباب مشروعة، info@eloterie.ma طريق إرسال بريد إلكتروني مباشرة إلى العنوان الاعتراض على معالجة البيانات المتعلقة بهم

6. التدابير الأمنية لحماية البيانات الشخصية

ينفذ المشغل مجموعة من التقنيات والإجراءات الآمنة المتاحة من حيث الأمان لتزويد المستخدمين و/أو اللاعبين بحماية أفضل لبياناتهم الشخصية.

6.1 البيانات المشفرة

من أجل حماية البيانات الشخصية للاعبين عند اتصالهم بالموقع، يستخدم المشغل تقنية التشفير الآمنة والخاضعة للرقابة.

6.2 تدابير أمنية فنية أخرى

من أجل تجنب التلاعب الاحتمالي و/أو غير القانوني من قبل طرف ثالث، يجب أن يكون عنوان IP الخاص بـ سيتم التقاط اتصال جهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم و/أو اللاعب وحفظه.

تتم حماية جميع بيانات المستخدم و/أو المشغل ضد الوصول غير المصرح به مثل "جدار الحماية" أو عن طريق جهاز كمبيوتر مزود بتقنية أمان معقدة مصممة خصيصًا لحماية شبكة المشغل من هجمات الاختحام من شبكات الإنترنت الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، يستخدم المشغل آليات موثوقة لحماية البيانات الداخلية بالإضافة إلى نظام أمني مقيد.

وتضمن تقنيات التشفير التي يعتمد عليها المشغل سلامة البيانات أثناء التبادلات بين المستخدم ونظام الكمبيوتر، مما يقلل من مخاطر سرقة المعلومات أثناء عمليات المصادقة. تسمح تقنيات أمان الكمبيوتر الإضافية باستخدام موارد النظام فقط من قبل المستخدمين المصرح لهم. يقلل برنامج جدار الحماية من مخاطر التطفل على النظام من قبل مستخدمين آخرين.

ملفات تعريف الارتباط

يستخدم المشغل ملفات تعريف الارتباط (ملفات نصية صغيرة يحتفظ بها موقع الويب على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم و/أو اللاعب، من أجل تخزين المعلومات المقدمة منه و/أو تفضيلات التصفح الخاصة به.). تحدد ملفات تعريف الارتباط متصفح المستخدم و/أو اللاعب من خلال جمع معلومات عنها على صفحات المشغل من أجل تلبية المتطلبات القانونية أو تحسين جودة خدمة المشغل.

إذا كان المتصفح الخاص به يسمح بذلك، يجوز للمستخدم و/أو اللاعب رفض ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمشغل، باستثناء ملفات تعريف الارتباط التي يتم استخدامها لتحسين فعالية موقع الويب.

7. حماية القاصرين

الألعاب عبر الإنترنت التي يقدمها المشغل محظورة للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا. وبالتالي، لا يستطيع هؤلاء الأشخاص فتح حساب لاعب على موقع الويب. إذا وجد المشغل أن القاصر لم يحترم هذا الحظر، يجوز له رفض جمع البيانات المرسله واتخاذ الإجراءات اللازمة لحذفها من ملفاته.

8. قبول الميثاق

من خلال التحقق من صحة نموذج الاتصال و/أو تأكيد تسجيله في الموقع، يقبل المستخدم و/أو اللاعب الميثاق دون تحفظ ويعطي موافقته الصريحة على معالجة البيانات الشخصية المتعلقة به بموجب الشروط المنصوص عليها في الميثاق والقواعد المعمول بها. أنظمة.

9. تعديل الميثاق

تحتفظ SGLN بالحق في إجراء أي تعديل على الميثاق تراه مفيداً، لا سيما من أجل الامتثال للوائح الجديدة و/أو معايير السلامة الجديدة الناتجة عن الابتكارات في الوظائف التكنولوجية. يتعهد المشغل بإتاحة الإصدار المحدث من الميثاق للمستخدمين و/أو اللاعبين على الموقع حتى يتمكنوا من قراءته عند اتصالهم بالموقع. سيشير هذا الميثاق إلى تاريخ دخول التعديلات التي تم إجراؤها حيز التنفيذ.

وبالتالي، سيتم إخطار المشغل على الفور بأي تعديل على الميثاق المستخدمين و/أو اللاعبين، عن طريق البريد الإلكتروني لإبلاغهم بتحديث الميثاق المذكور.

يتعهد المستخدمون و/أو اللاعبون بالحفاظ على بيانات الاتصال الإلكترونية الخاصة بهم محدثة من أجل الحصول على الميثاق في أحدث إصدار له.

وأي إشارة إلى الميثاق تشمل كافة التعديلات التي أدخلت عليه.

10. القانون المطبق - حل النزاعات

يخضع هذا الميثاق ويفسر بالقوانين والأنظمة المعمول بها في المغرب.

أي نزاع ينشأ عن هذا الميثاق أو فيما يتعلق به سيكون من اختصاص محاكم الدار البيضاء، التي تتمتع بالولاية القضائية وحدها.

حرر بالدار البيضاء في 5 يوليو 2021